



Hotel du Commerce

Das Hotel bei der Messe Basel

Allgemeine Geschäftsbedingungen Für Zimmerreservationen im Hotel du Commerce Basel

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen den Gästen und dem Hotel du Commerce Basel im Folgenden als "Hotel" bezeichnet. Es gelten ausschliesslich diese Geschäftsbedingungen. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen können laufend, ohne Informationspflicht des Hotels gegenüber dem Gast, angepasst werden. Es gelten dann die jeweils zum Vertragsabschluss aktuellen Bedingungen.

Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge für die Erbringung von Logieleistungen und für alle mit diesen zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen.

1. Reservation

Die Reservationsvereinbarung und deren Änderung betreffend Leistungen vom Hotel werden für das Hotel erst verbindlich, wenn sie durch das Hotel und den Auftraggeber schriftlich bestätigt bzw. rückbestätigt sind. Die konkreten Leistungen richten sich nach der Reservationsbestätigung. Meldet der Gast weitere Gäste an, so haftet er für den gesamten sich aus der Reservation ergebenden Rechnungsbetrag.

Für Reservierungen die erst am Tag der Anreise erfolgen, ist die Reservierung im Augenblick der Annahme durch das Hotel auch ohne schriftliche Bestätigung bzw. Rückbestätigung verbindlich.

2. Option

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Nach Ablauf der Optionsfrist kann das Hotel über sämtliche Zimmer verfügen, sofern nicht eine schriftliche Auftragsbestätigung – gegenseitig unterschrieben – vorliegt.

3. An- und Abreise bei Hotelzimmern

Soweit keine anders lautende Vereinbarung besteht, ist der Zimmerbezug am Anreisetag ab 16.00 Uhr möglich. Die Zimmerrückgabe hat am Abreisetag bis spätestens 11.00 Uhr zu erfolgen.

4. Teilnehmerzahl bei Gruppenreisen

Der Kunde verpflichtet sich, dem Hotel die endgültige und verbindliche Teilnehmerzahl von Gruppenreisen möglichst frühzeitig, spätestens aber 48 Stunden vor dem Anreisedatum mitzuteilen. Abweichungen der Teilnehmerzahl nach unten (gegenüber der als endgültig gemeldeten Anzahl), werden mit maximal 5% berücksichtigt. Darüber hinausgehende Abweichungen nach unten können nicht berücksichtigt werden und gehen zu Lasten des Kunden.

5. Annullierung der Reservation

5.1. Absagen von Gruppenreisen und Hotelübernachtungen müssen dem Hotel durch den Auftraggeber möglichst frühzeitig schriftlich mitgeteilt werden. Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, verrechnet das Hotel dem Kunden folgende Annullierungskosten:

A) Gruppenreisen ab 10 Personen (Leistungen = Unterkunft und Verpflegung)

- Absage 30 - 16 Tage vor Anreise bzw. mehr als 50% der Gruppe annulliert: 50% der reservierten Leistungen
- Absage 15 - 08 Tage vor Anreise bzw. mehr als 25% der Gruppe annulliert: 75% der reservierten Leistungen
- Absage 07 - 00 Tage vor Anreise: 100% der reservierten Leistungen
- No-Show: 100% der reservierten Leistungen

Hotel du Commerce

Riehenring 91 - 4058 Basel - Telefon 061-6902323 - Telefax 061-6902333 info@ducommerce.ch - www.ducommerce.ch
Basler Kantonalbank, Postfach, 4002 Basel Konto-Nr. 165.423.802.93 Clearing: 770
IBAN CH 31 0077 0016 5423 8029 3 / SWIFT: BKBBCHBB / Basel, Switzerland

B) Einzelreisen bis 10 Personen (Leistungen = Zimmerpreis inklusive Frühstück)

- Absage bis 48h vor Anreise kostenlos möglich
- Absage ab 48h- 24h vor Anreise: 50% der reservierten Leistungen
- Absage am Tag der Anreise: 100% der reservierten Leistungen
- No-Show: 100% der reservierten Leistungen

Reservierte Hotelzimmer (bei Einzelreisen), die nicht bis spätestens 20.00 Uhr am Anreisetag bezogen werden, können durch das Hotel anderweitig vergeben werden. Dies gilt nicht, sofern ausdrücklich eine spätere Anreise vereinbart wurde und die Reservation mit einer Kreditkartennummer oder einer Vorauszahlung garantiert ist. Eine Garantie für eine späte Anreise kann auch durch die Firma, welche die Reservation bucht, erfolgen. In diesem Fall muss eine genaue Adresse bekannt gegeben werden. Bei Messen und Kongressen gelten unsere speziellen Annullationsbedingungen.

5.2. Ferner ist das Hotel berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag ausserordentlich zurückzutreten, insbesondere falls

- höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen
- Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen (z. B. in der Person des Kunden oder des Zweckes) gebucht werden
- das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann

Bei berechtigtem Rücktritt des Hotels entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz. Hat das Hotel begründeten Anlass zur Annahme, dass die Reservation den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Hotels gefährden kann, so ist das Hotel berechtigt, die Reservationsvereinbarung jederzeit entschädigungslos aufzulösen.

6. Preise und Zahlungsmodalität

6.1. Die Preise ergeben sich aus der Reservationsbestätigung, der aktuell gültigen Preislage, resp. spezieller Vertragsvereinbarungen. Die Preise werden in Schweizer Franken CHF berechnet und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer

6.2. Die Preise können vom Hotel ferner geändert werden, wenn der Kunde nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung des Hotels oder der Aufenthaltsdauer der Gäste wünscht und das Hotel dem zustimmt.

6.3. Das Hotel ist berechtigt, im Umfang der Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlung zu verlangen, insbesondere bei grösseren Reservationen. Vereinbarte Deposit/Vorauszahlungen müssen bis zum vereinbarten Datum bei der Bank der Hotel gutgeschrieben sein. Verspätete oder nicht eingetroffene Zahlungen entbinden das Hotel automatisch von der Erbringung der vereinbarten Leistung. Das Hotel kann anstelle einer Anzahlung auch eine Kreditkartengarantie verlangen.

6.4. Der Kunde verpflichtet sich, alle Kosten der Hotelübernachtung bei Abreise zu begleichen.

6.5. Übernachtungskosten können per Rechnung von der Firma des Gastes, nach schriftlicher Kostenübernahmebestätigung, beglichen werden. Rechnungen vom Hotel sind innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen. Das Hotel entscheidet darüber, ob eine Kostenübernahmebestätigung akzeptiert wird. Sollte eine Kostenübernahmebestätigung nicht akzeptiert werden, ist der Gast verpflichtet alle Kosten der Übernachtung bei Abreise zu begleichen.

6.6. Das Hotel ist berechtigt, aufgelaufene Forderungen jederzeit fällig zu stellen und unverzügliche Zahlung zu verlangen.

6.7. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von derzeit 8 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verlangen. Zudem kann das Hotel im Verzugsfalle eine Gebühr in Höhe von CHF 5,- pro Mahnschreiben geltend machen. Dem Hotel bleiben der Nachweis und die Geltendmachung eines höheren Schadens vorbehalten.

Hotel du Commerce

Riehenring 91 - 4058 Basel - Telefon 061-6902323 - Telefax 061-6902333 info@ducommerce.ch - www.ducommerce.ch
Basler Kantonalbank, Postfach, 4002 Basel Konto-Nr. 165.423.802.93 Clearing: 770
IBAN CH 31 0077 0016 5423 8029 3 / SWIFT: BKBBCHBB / Basel, Switzerland



Hotel du Commerce

Das Hotel bei der Messe Basel

7. Haftung

7.1. Haftung des Hotel du Commerce, Basel: Das Hotel haftet gegenüber dem Kunden bei absichtlicher oder grobfahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung. Der Verschuldensnachweis obliegt beim Kunden. Der Schaden muss spätestens zum Zeitpunkt des Verlassens des Hotelgrundstückes gegenüber dem Hotel angezeigt werden. Die Haftung für leichtfahrlässig verschuldeten Schaden sowie verschuldensunabhängige Haftung ist wegbedungen. Betreffend den von Kunden oder Dritten eingebrachten Sachen, Kleidern oder Materialien lehnt das Hotel jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung ab. Das Hotel bemüht sich um die pünktliche Ausführung von Weckaufträgen, die Rechtzeitigkeit und Richtigkeit von Nachrichtenübermittlung und eine rechtzeitige Überbringung von Warensendungen. Aus oben genanntem Absatz ergibt sich keinerlei Haftung des Hotels. Sofern dem Gast ein Stellplatz in der Hotelgarage oder an einem anderen Ort, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Eine Überwachungspflicht des Hotels besteht nicht. Das Hotel ist bemüht, Schaden zu vermeiden, aus dieser Tatsache kann keine Forderung gegenüber dem Hotel oder seinen Angestellten abgeleitet werden. Das Hotel haftet unter keinem Rechtstitel für Leistungen, die es dem Gast lediglich vermittelt hat.

7.2. Haftung des Kunden: Der Kunde haftet gegenüber dem Hotel für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. seine Hilfspersonen verursacht werden, ohne dass das Hotel dem Kunden ein Verschulden nachweisen muss.

8. weitere Bestimmungen

8.1. Fundsachen werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Gastes nachgesandt. Andernfalls werden die Sachen nach Ablauf einer dreimonatigen Aufbewahrungsfrist weiterverwendet. Bei Verlust oder Beschädigung der Nachsendung durch die Post sowie nicht rechtzeitigem Eintreffen, entsteht dem Hotel keine Haftung.

8.2. Die Zimmer dürfen nur zum vereinbarten Zweck der Übernachtung benützt werden.

9. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Auf Reservationsvereinbarungen samt Allgemeinen Bedingungen und allfälligen Zusatzvereinbarungen sowie auf die auf ihrer Grundlage geschlossenen Verträgen ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Differenzen aus den vorliegenden Geschäftsbedingungen ist Basel Stadt.

Basel, August 2009

Hotel du Commerce

Riehenring 91 – 4058 Basel – Telefon 061-6902323 – Telefax 061-6902333 info@ducommerce.ch – www.ducommerce.ch
Basler Kantonalbank, Postfach, 4002 Basel Konto-Nr. 165.423.802.93 Clearing: 770
IBAN CH 31 0077 0016 5423 8029 3 / SWIFT: BKBBCHBB / Basel, Switzerland